

Мы готовы обменять книгу в соответствии со статьей 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

- **Проверяйте книги в пункте выдачи!**

Если вы обнаружили повреждение, полученное при транспортировке, то вместе с сотрудником пункта выдачи зафиксируйте брак на фото и составьте акт о повреждении с указанием номера заказа. Материалы отправьте на [kinolog22rus@mail.ru](mailto:kinolog22rus@mail.ru)

- Если вы обнаружили повреждение при получении отправления в постомате, то сфотографируйте упаковку и поврежденный товар. Материалы и номер заказа отправьте на [kinolog22rus@mail.ru](mailto:kinolog22rus@mail.ru) не позднее 3 дней со дня получения.

- **При обнаружения типографского брака присылайте фото и номер заказа на [kinolog22rus@mail.ru](mailto:kinolog22rus@mail.ru) Срок обмена или возврата бракованного товара составляет 20 календарных дней с момента получения.** К типографскому браку относятся перевернутые, пропущенные или перепутанные страницы, зеркальное расположение текста или иллюстраций, некомплектность и непоследовательность элементов блока, незапечатанные страницы, кроме предусмотренных («белые» листы), непропечатка (потеря элементов изображения), «бледная печать», сдвоенная печать, склеивание страниц и повреждение текста или иллюстраций при раскрытии, срезанный край текста или иллюстраций на полосе («зарезанные» текст или иллюстрации), текст или иллюстрации «ушли» в корешок, неправильная вставка блока в обложку, блок перевернут, «чужой» блок, дефекты припрессовки пленки (ламинация), отслаивание и прорывы пленки, неровная фальцовка и биговка клапана обложки.